

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
приказом Управления образования
Администрации Верхнекетского
района от 25.01.2021 № 42

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Степарновская средняя общеобразовательная школа»
Верхнекетского района Томской области
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе: – соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в	Размещать на сайте школы и информационных стенах в помещениях образовательной организации актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Администрация школы, инженер-программист, администратор сайта		

<p>помещении образовательной организации;</p> <p>– соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (<i>полученное значение по результатам НОКО – 87 баллов из 100 максимально возможных баллов</i>)</p>					
<p>1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте ОУ.</p> <p>(<i>полученное значение по результатам НОКО – 84 баллов из 100 максимально возможных баллов</i>)</p>	<p>Размещение на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв об открытости и доступности информации на сайте и информационных стенах в ОУ.</p> <p>Организация презентации официального сайта на родительских собраниях в ОУ.</p>	<p>До 27 марта 2021г</p>	<p>инженер-программист, администратор сайта</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией.</p> <p>(<i>полученное значение по результатам НОКО - 77 баллов из 100 максимально возможных баллов</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствовать условия для индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности - Оказывать индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении 	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы Педагоги специалисты</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы психологической помощи (оказания психологических консультаций) - Совершенствовать работу творческих коллективов, работу в малых группах обучающихся -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	Раз в год	Зам. директора по ВР	
--	---	-----------	----------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Наличие:</p> <p>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО.</p> <p>(полученное значение по</p>	<p>Есть:</p> <p>1) оборудованные входные группы пандусами.</p> <p>Необходимо:</p> <p>1) Разработать план мероприятий по приобретению колясок, специализированного сантехнического оборудования</p> <p>2) Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей</p>	До 2025 года	Администрация школы	
		По мере поступления		

<i>результатам НОКО - 20 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i>	образовательных услуг, денежных средств			
3.3. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <i>(полученное значение по результатам НОКО - 80 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i>	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).	в течение года	заместители директора, кл. рук.	

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию <i>(полученное значение по результатам НОКО - 82 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i>	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	Ежегодно	Администрация школы Классные руководители Психолог	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология	Ежегодно	Администрация школы	

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию <i>(полученное значение по результатам НОКО - 83 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i></p>	<p>общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>		<p>Классные руководители Психолог</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия <i>(полученное значение по результатам НОКО - 89 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i></p>	<p>Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Администрация школы Классные руководители Психолог</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <i>(полученное значение – 74 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания, информационном стенде - Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской 	<p>Весь период</p>	<p>Администрация школы Педагоги Специалисты Администратор сайта</p>		

	деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА				
5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации (<i>полученное значение – 83 баллов из 100 максимально возможных баллов</i>)	Привлечение к рассмотрению графика работы ОУ Управляющего совета и родительского комитета с учётом методических рекомендаций Департамента общего образования Томской области.	Август	Администрация школы		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <i>(полученное значение – 86 баллов из 100 максимально возможных баллов)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. 	Ежегодно	Администрация школы Педагоги Специалисты Администратор сайта		