

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Степарновская средняя общеобразовательная школа»
Верхнекетского района Томской области
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе: – соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	Размещать на сайте школы и информационных стендах в помещении образовательной организации актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Администрация школы, инженер-программист, администратор сайта		

помещении образовательной организации; – соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (полученное значение по результатам НОКО – 87 баллов из 100 максимально возможных баллов)					
1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте ОУ. (полученное значение по результатам НОКО – 84 баллов из 100 максимально возможных баллов)	Размещение на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв об открытости и доступности информации на сайте и информационных стендах в ОУ. Организация презентации официального сайта на родительских собраниях в ОУ.	До 27 марта 2021г	инженер-программист, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией. (полученное значение по результатам НОКО - 77 баллов из 100 максимально возможных баллов)	- Совершенствовать условия для индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности - Оказывать индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении	Постоянно	Администрация школы Педагоги специалисты		

	<ul style="list-style-type: none"> - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы психологической помощи (оказания психологических консультаций) - Совершенствовать работу творческих коллективов, работу в малых группах обучающихся - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	Раз в год	Зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Наличие:</p> <p>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО.</p> <p><i>(полученное значение по</i></p>	<p>Есть:</p> <p>1) оборудованные входные группы пандусами.</p> <p>Необходимо:</p> <p>1) Разработать план мероприятий по приобретению колясок, специализированного сантехнического оборудования</p> <p>2) Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей</p>	<p>До 2025 года</p> <p>По мере поступления</p>	Администрация школы		

результатам НОКО - 20 баллов из 100 максимально возможных баллов)	образовательных услуг,	денежных средств			
3.3. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (полученное значение по результатам НОКО - 80 баллов из 100 максимально возможных баллов)	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).	в течение года	заместители директора, кл. рук.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (полученное значение по результатам НОКО - 82 баллов из 100 максимально возможных баллов)	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	Ежегодно	Администрация школы Классные руководители Психолог		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология	Ежегодно	Администрация школы		

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (полученное значение по результатам НОКО - 83 баллов из 100 максимально возможных баллов)	общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью» Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах		Классные руководители Психолог		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (полученное значение по результатам НОКО - 89 баллов из 100 максимально возможных баллов)	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	Ежегодно	Администрация школы Классные руководители Психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение – 74 баллов из 100 максимально возможных баллов)	- Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания, информационном стенде - Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской	Весь период	Администрация школы Педагоги Специалисты Администратор сайта		

	деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА				
5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации (полученное значение – 83 баллов из 100 максимально возможных баллов)	Привлечение к рассмотрению графика работы ОУ Управляющего совета и родительского комитета с учётом методических рекомендаций Департамента общего образования Томской области.	Август	Администрация школы		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение – 86 баллов из 100 максимально возможных баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: <ul style="list-style-type: none"> по телефону; по электронной почте. 	Ежегодно	Администрация школы Педагоги Специалисты Администратор сайта		